



Z.I Broteau Nord - 69540 Irigny  
TEL 33 (0)4 78 51 47 50  
e-serv@servinstrumentation.fr  
<http://www.servinstrumentation.fr>  
SIRET : 338 504 962 00030

**DONNEES  
SYSTEME QUALITE  
SERV'INSTRUMENTATION  
& COMMETTANTS**

Référence : Q-14/N  
Rédacteur : F.  
Beraud  
Direction Générale  
Date d'application :  
12/06/2018

Page 1 sur 3

## 1. IDENTIFICATION DU SOUS-TRAITANT :

Nom de l'entreprise : SERV'Instrumentation

Activité de l'entreprise : Distribution instrumentation & Solutions

Effectif : 40

Fourniture d'Instrumentation de Mesure & Contrôle des fluides gazeux et liquides			
Fournisseur d'équipements de mesure	<input checked="" type="checkbox"/>	Audit / Conseil	<input checked="" type="checkbox"/>
Contrôles réglementaires	<input checked="" type="checkbox"/>	Fournitures / Consommables	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance / Réparation	<input checked="" type="checkbox"/>	Autre (précisez) :	
Formation	<input checked="" type="checkbox"/>	-	
Étalonnage / Vérification / Essai – Précisez dans quel(s) domaine(s) :			
Débit Gaz, Débit Liquide, Pression, Température		Oui	

Nos exigences et nos engagements	
Informez-vous des difficultés de livraison dans les délais contractuels ?	Oui
Prenez-vous en compte les exigences spécifiées du client ?	Oui
Accepteriez-vous un audit dans vos locaux ?	Oui

## 2. POLITIQUE QSE

SERV'Instrumentation ne dispose pas de certifications dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement et n'a pas formalisé sa politique et ses objectifs QSE dans un manuel mais a adapté sa politique QSE de manière spécifique sur chacun de ses trois segments d'activité :

- **Activité Composants** : En tant que distributeur d'instrumentation de mesure et contrôle des fluides gazeux et liquides, SERV'Instrumentation s'appuie sur les certifications de ses commettants (cf. §4).
- **Activité Solutions** : SERV'Instrumentation n'a pas formalisé ses processus mais s'appuie sur des bonnes pratiques. SERV'Instrumentation est également en mesure de réaliser un PAQP (Plan d'Assurance Qualité Particulier) sur de gros projets pouvant justifier la mise en place d'une organisation QSE spécifique (cf. §5).
- **Activité Services** : SERV'Instrumentation s'appuie sur son Manuel Qualité et plusieurs procédures internes (procédures d'étalonnage, de gestion des étalons de référence, de calcul d'incertitudes, de gestion des réclamations client et non conformités, de gestion des ressources humaines, etc.) (cf. §5).

### 3. INDICATEURS DE SUIVI DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

TABLEAU DE BORD SERV'INSTRUMENTATION			
Année	Nb Accidents	Taux Fréquence	Taux Gravité
N-1	0	0%	N/A
N-2	0	0%	N/A
N-3	0	0%	N/A

### 4. CERTIFICATIONS

CERTIFICATIONS SERV'INSTRUMENTATION				
Domaine	Norme/référentiel	O / N / En cours	Version	Date de validité
Qualité	ISO 9001	Non	-	-
	ISO/IEC 17025	En cours	-	-
	Autres	Non	-	-
Santé Sécurité	OHSAS 18001	Non	-	-
	ILO OSH 2001	Non	-	-
	CEFRI	Non	-	-
	MASE	Non	-	-
Environnement	ISO 14001	Non	-	-
Autre (précisez)	-	Non	-	-
	-	Non	-	-

CERTIFICATIONS COMMETTANTS				
Domaine	Norme/référentiel	O / N / En cours	Commettants	Date de validité
Qualité	ISO 9001 : 2015	Oui	Brooks Instrument	15/09/2027
	ISO 9001 : 2015	Oui	Keller Druckmesstechnik AG	10/04/2027
	ISO 9001 : 2015	Oui	Emerson Process Management	02/05/2027
	ISO 9001 : 2015	Oui	Flowserve Essen GmbH	03/07/2026
	ISO 9001 : 2015	Oui	MacNaught Pty Ltd	27/02/2027
	ISO/IEC 17025 : 2018	Oui	Brooks Instrument	30/06/2027
	-	Non	-	-
Autre (précisez)	-	Non	-	-
	-	Non	-	-
	-	Non	-	-



Z.I Broteau Nord - 69540 Irigny  
 TEL 33 (0)4 78 51 47 50  
 e-serv@servinstrumentation.fr  
<http://www.servinstrumentation.fr>  
 SIRET : 338 504 962 00030

**DONNEES  
 SYSTEME QUALITE  
 SERV'INSTRUMENTATION  
 & COMMETTANTS**

Référence : Q-14/N  
 Rédacteur : F.  
 Beraud  
 Direction Générale  
 Date d'application :  
 12/06/2018

Page 3 sur 3

**5. ORGANISATION & SYSTÈME QSE**

**Organisation et Système QSE**

<b>a) Qualité</b>	<b>Oui / Non / En cours</b>
Disposez-vous d'un organigramme de l'entreprise?	Oui
Disposez-vous d'un Manuel Qualité ?	Oui
Avez-vous mis en place des dispositions de Management de la Qualité ?	Oui
*Précisez le référentiel :   NF EN ISO/IEC 17025 : 2018	
Avez-vous formalisé votre politique et vos objectifs qualité ?	Oui

<b>b) Avez-vous des procédures documentées pour :</b>	<b>Oui / Non / en cours</b>
La maîtrise des documents	Oui <sup>1 &amp; 2 &amp; 3</sup>
La maîtrise des enregistrements	Oui <sup>1 &amp; 2 &amp; 3</sup>
La maîtrise des qualifications du personnel	Oui <sup>2 &amp; 3</sup>
La maîtrise de la conception et du développement	Oui <sup>2</sup>
La maîtrise des achats	Oui <sup>1 &amp; 2</sup>
La maîtrise de la production	Oui <sup>2</sup>
La maîtrise des appareils de mesure	Oui <sup>2 &amp; 3</sup>
La maîtrise de la gestion des non conformités	Oui <sup>1 &amp; 2 &amp; 3</sup>
La maîtrise des actions correctives	Oui <sup>1 &amp; 2 &amp; 3</sup>
La maîtrise de l'identification et de la traçabilité au Système International (SI)	Oui <sup>3</sup>
La maîtrise des calculs d'incertitudes	Oui <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Dans le cadre des activités Composants

<sup>2</sup> Dans le cadre des activités Solutions sous couvert d'un PAQP

<sup>3</sup> Dans le cadre des activités Services

<b>c) Sécurité &amp; Environnement</b>	<b>Oui / Non / en cours</b>
Disposez-vous d'un Manuel Sécurité ou Environnement ?	Non
Avez-vous mis en place des dispositions de Management de la sécurité ?	Non
Précisez le référentiel :   Sans objet	
Avez-vous mis en place des dispositions de Management de l'environnement ?	Non
Précisez le référentiel :   Sans objet	